



All SDPBC Access for All Comcast Internet Essentials Sponsorships and T-Mobile Hotspots will be permanently deactivated on June 30, 2024. Families in need of internet service should apply for the Affordable Connectivity Program as soon as possible.



What is it?

The **Affordable Connectivity Program** is a program that helps connect families and households struggling to afford internet service.

The benefit provides:

- Up to \$30/month discount for internet service

How can I qualify?

- You, your child, or your dependent are enrolled in government programs like Free and Reduced-Price Lunch Programs, SNAP, Medicaid, Federal Housing Assistance, Supplemental Security Income (SSI), WIC, Veterans Pension or Survivor Benefits, Lifeline, or others **OR**
- Based on your household income

How do I sign up?

1. Apply for the Affordable Connectivity Program:

- Go to [GetInternet.gov](https://getinternet.gov) to submit an online application or print out a mail-in application.
- Instructions to complete the Affordable Connectivity Program application online are available in English and Spanish. Call **1(877) 384-2575** for assistance in other languages or to request to have an application mailed to you.

2. Pick an Internet Plan:

- Once approved, contact your preferred participating internet service provider to select a plan and have the discount applied to your bill.
- Find a participating provider near you.
 - Go to <https://cnm.universalservice.org/> to find companies near you **OR**
 - Select an internet service provider that you are already familiar with.

How can I get help with my application?

- Call **(877) 384-2575** or email ACPSupport@usac.org.
- Open 7 days a week between 9:00 a.m. and 9:00 p.m. ET.
- Multilingual Affordable Connectivity Program Support Center is available.

Tips to help pick the right internet plan:

- Ask the provider for plans that are free with the Affordable Connectivity Program. Many providers offer them, but they are not always advertised.
- Ask about hidden costs, like prices that increase over time, installation fees, and equipment fees.
- Consider download speeds of 100mbps or higher if multiple people will be using the internet or you want to stream video.
- Consider upload speeds of 20mbps or higher if you want to use apps like Zoom, FaceTime, and Google Classroom.



Todo el Acceso del SDPBC para Todos los Patrocinios de Comcast Internet Essentials y los Hotspots de T-Mobile se desactivarán permanentemente el 30 de junio del 2024. Las familias que necesiten servicio de Internet deben solicitar el Programa de Descuentos para Internet lo antes posible.



¿Qué es eso?

El **Programa de Descuentos para Internet** es un programa que ayuda a conectar a familias y hogares que se les dificulta pagar el servicio de internet.

El beneficio proporciona:

- Un descuento de hasta \$30 al mes por el servicio de internet

¿Cómo puedo calificar?

- Ustedes, su hijo o su dependiente están inscritos en programas gubernamentales como Programas de Almuerzos Gratuitos o de Precio Reducido, *SNAP*, Medicaid, Ayuda Federal para la Vivienda, Seguridad de Ingreso Suplementario (*SSI*), *WIC*, Pensión para Veteranos o Beneficios para Sobrevivientes, *Lifeline* u otros **O**
- Según los ingresos de su hogar

¿Cómo me inscribo?

1. Soliciten el Programa de Descuentos para Internet:

- Vayan a [GetInternet.gov](https://getinternet.gov) para enviar una solicitud en línea o imprimir una solicitud para enviar por correo.
 - Las instrucciones para completar la solicitud en línea para el Programa de Descuentos para Internet están disponibles en inglés y español. Llamen al **(877) 384-2575** para pedir ayuda en otros idiomas o para solicitar que se les envíe por correo una solicitud.

2. Seleccionen un Plan de Internet:

- Una vez aprobados, comuníquense con su proveedor de servicios de internet participante preferido para seleccionar un plan y aplicar el descuento a su factura.
- Busquen un proveedor participante cerca de ustedes.
 - Vayan a <https://cnm.universalservice.org/> para encontrar compañías cerca de ustedes **O**
 - Seleccionen un proveedor de servicios de internet que ya conozcan.

¿Cómo puedo obtener ayuda con mi solicitud?

- Llamen al **(877) 384-2575** o por correo electrónico a ACPSupport@usac.org.
- Abierto los 7 días de la semana de 9:00 a. m. a 9:00 p. m. hora del Este.
- El Centro de Ayuda del Programa de Descuentos para Internet Multilingüe está disponible.

Consejos para ayudarlos a seleccionar el plan de internet apropiado:

- Pregúntele al proveedor por planes que son gratis con el Programa de Descuentos para Internet. Muchos proveedores los ofrecen, pero no siempre los anuncian.
- Pregunten acerca de los costos ocultos, como precios que aumentan con el tiempo, tarifas de instalación y tarifas de equipo.
- Consideren velocidades de descarga de 100 Mbps o más si varias personas usarán internet o si desean reproducir videos en directo.
- Consideren velocidades para subir de 20 Mbps o más si desean utilizar aplicaciones como *Zoom*, *FaceTime* y *Google Classroom*.